

Általános Szerződési Feltételek

(továbbiakban: „ÁSZF”)

Érvényes: 2022. szeptember 1-től 2023. február 28-ig

1. Általános rendelkezések

A KÉK Kulturális Élményklub Kft. (székhely: 1043 Budapest, Bocskai utca 26., Cg. 01-09-389502) továbbiakban KÉK Kulturális Élményklub, vagy KÉK klub, vagy Klub a www.kekklub.hu weboldalán (továbbiakban: weboldal) előfizetéses klubszolgáltatást értékesít előfizetőinek (továbbiakban Előfizető, Vevő, Klubtag vagy tag), egyedi online és személyes találkozással járó kulturális, tudományos programokat szervez tagjainak, elősegíti a közösség és a társas kapcsolatok építését, programokra szóló partnerkereső szolgáltatást nyújt tagjainak, és örömmel fogadja klubtagjainak programmal kapcsolatos és közösségépítő kezdeményezését. A klubhoz csatlakozás feltétele a magatartási kódex elfogadása is.

A KÉK klub jelen ÁSZF-et azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a jelentkezést és részvételt a Klub tagságára, a meghirdetett programjaira, a tagság/programok árának megfizetésére vonatkozó szabályokat, valamint az érdeklődők és Klubtagok jogait és a KÉK klubbal összefüggő egyéb lényeges körülményeket. Jelen ÁSZF-et a weboldalon tesszük közzé és ott folyamatosan elérhető.

A KÉK klub honlapján keresztül megvásárolni kívánt előfizetés/jegy vagy ajándék előfizetés, valamint az online fizetési szolgáltató kiválasztásával a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint Klubtagság/szolgáltatás vásárlási szerződés jön létre a KÉK klub és a választás értékét kiegyenlítő magánszemély között magyar nyelven. Az Előfizető/Vevő regisztrációt követően, a vásárlás menetét követve, a vásárlás adatait összesítő jóváhagyó oldalon a Fizetés gomb megnyomásával fogadja el a szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A létrejött online szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét a dokumentált és elektronikusan elmentett vásárlás és az erről kiküldött e-mail igazolja.

Az ÁSZF elfogadásával Vevő a Gyakori kérdések tartalmának elolvasását és elfogadását is nyugtázza.

2. A szerződés tárgya

A KÉK klub előfizetési csomagjainak, az ajándék előfizetésnek, jegyeknek a jellemzői, a vásárlás feltételei a weboldal hozzájuk tartozó konkrét oldal(ai)n ismerhetők meg.

3. Szerződő felek azonosítása

Az Előfizető/Vevő a regisztrációs adatlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait, a KÉK klub ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. Előfizetőnek/Vevőnek a regisztráció során lehetősége van adatait ellenőrizni/módosítani, és ezt a sikeres regisztráció után is bármikor megteheti, bejelentkezve a Klubtagok oldalán, a „Profilom” menüben. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség az Előfizetőt/Vevőt terheli, a KÉK klub az ebből eredő kárfelelősséget kifejezetten kizárja. A KÉK klub a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt (beleértve ugyanazon személy többes regisztrációját) jogosult törölni, továbbá kétség esetén Előfizető/Vevő valóságát jogosult ellenőrizni.

4. Vételár, felszámított díjak

Az előfizetési csomagok és jegyek mellett feltüntetett ár azok bruttó vételára, amely egyúttal tartalmazza az általános forgalmi adót is. A vételáron felül az Előfizetőnek/Vevőnek nem kell további díjat megfizetnie. Az előfizetési díj, az időtartamától függően, meghatározott számú programjegyet tartalmaz, amelyeket a klubtag a választható online, illetve személyes találkozással járó programokon való részvételhez használhat fel. A KÉK Klub alkalmanként olyan programokat is szervez, melyek azok különlegessége vagy anyag/eszköz igénye miatt, az előfizetésen felüli egyszeri plusz költség megfizetését is szükségessé teszi. Ezt a Programoknál fizetős programként tünteti fel a KÉK klub. Az Előfizető nem köteles az ilyen programon részt venni. A Közösségi szintéren meghirdetett programokért a Klubtagnak nem kell programjegyet felhasználnia. Egyes eseményeken étel / ital is felszolgálásra kerül, így egy átalány költséget tartalmaz minden előfizetési díj függetlenül attól, hogy a Klubtag részt vett-e olyan eseményen, amelyen volt étel/ital, vagy csak olyanon vett részt. Az előfizetési díj tartalmazza az egyes rendezvényeken felszolgált étel-ital árát, amely nem haladja meg a nettó egységár 10%-át.

5. Fizetési feltételek

A vételár kiegyenlítése a KÉK klubbal szerződésben álló online fizetési szolgáltatón keresztül történhet. A fizetési szolgáltató fizetőoldalán felmerülő esetleges hibákért a KÉK klub nem tud felelősséget vállalni. A KÉK klub jegyértékesítő rendszere automatikus visszaigazolós e-mailjének kiküldésével igazolja az adott vásárlás sikerességét. Az automatikus visszaigazolós e-mailt a rendszer az Előfizető/Vevő által megadott e-mail címre küldi. A hibás e-mail cím vagy vevő adatok megadásából eredő minden kárért a felelősség a Vevőt terheli. Előfizetéssel rendelkező Klubtagok a számláikat a honlapra jelszóval bejelentkezve, a Profilom menüpontban, a Számláim alatt látják és tölthetik le. A Klubtagok számára ingyenesen választható jövőbeni programokra történő regisztrációról és a megvásárolt fizetős jövőbeni programokról a Profilom menüpontban, a Programjaim alatt találnak információt.

A programokon történő részvételi jogosultság ellenőrzése a KÉK klub aktuális, a programot megelőző 24 órán belül készített regisztrációs listája alapján történik.

6. Számlaadás

KÉK klub minden vásárlásról elektronikus számlát (e-számlát) bocsát ki. A vásárlás befejezése után e-mailben küldi el az ajándék előfizetést vásárló Vevőnek, a Vevő által megadott e-mail címre. Előfizetéssel rendelkező Klubtagok a számláikat a honlapra jelszóval bejelentkezve, a Profilom menüpontban, a Számláim alatt látják és tölthetik le.

Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag elektronikus úton kap számlát, a számlaadatok utólag nem módosíthatók, reklamációnak nincsen helye.

Az elektronikus számla PDF formátumú, a KÉK Klub által elektronikusan aláírt, időbélyeggel ellátott dokumentum. Megfelel a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa-törvény) előírásainak. Az e-számla PDF dokumentumolvasó szoftverrel (Adobe Reader) megtekinthető, kinyomtatható.

7. Ajándék előfizetés

Az ajándék előfizetési utalvány a KÉK Kulturális Élményklub www.kekklub.hu weboldalán, az Előfizetés menüponton belül, az Ajándék előfizetés vásárlása alatt vásárolható.

- Az ajándék előfizetés az utalványon látható aktiválókóddal érvényesíthető a KÉK Kulturális Élményklub www.kekklub.hu weboldalán, az Előfizetés menüpontban, az adatok kitöltése után.
- Az ajándék előfizetés a kiállításától számított egy évig aktiválható.
- Az ajándék előfizetést aktiváló személy elfogadja az általános szerződési feltételeket, az adatkezelési tájékoztatót és a magatartási kódexet.
- Az ajándék előfizetési utalvány egyszeri felhasználásra jogosító, elektronikus úton előállított okirat.
- Az ajándék előfizetési utalvány nem minősül pénznek, illetve értékpapírnak.

- Az ajándék előfizetési utalvány hamisítása bűncselekmény.
- Az ajándék előfizetési utalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, aki az aktiválókódot érvényesíti. A kibocsátó nem jogosult vizsgálni az utalvány tulajdonjogát. Az utalvány szabadon átruházható más személyre, de kereskedelmi forgalomba nem hozható. Az aktiválókód elvesztése, megsemmisülése, vagy az aktiválás elmaradása csereutalvány igénylésére, illetve a vételár visszakövetelésére nem jogosít.

8. Előfizetés és Klubtagság

2022. szeptember 1-jétől az év minden napján van lehetőség a klubszolgáltatás előfizetésére. Eseti jelleggel ettől eltérhet a Klub. A Klubtagok havi, féléves és éves előfizetések közül választhatnak. Az előfizetési díj MasterCard vagy Visa típusú bankkártyával vagy hitelkártyával fizethető ki. A KÉK klub tagjai, az előfizetés időtartamától függően, jogosultak meghatározott számú programjegyre, a választható online, illetve személyes találkozással járó programokon való részvételhez, a www.kekklub.hu weboldal Klubtagság menüpontja alatt található oldalon leírtak szerint. Ha a Klubtag egyedül jelentkezik a programra, egy programjegyet használ fel. Ha a Klubtag partnerrel jelentkezik a programra, két programjegyet használ fel.

A havi előfizetések időtartama az előfizetés napjától a következő hónap azonos napjáig, 23.59 óráig tart. Példa: augusztus 25-én 15.10 órakor indított havi előfizetés lejáratára szeptember 25-én 23.59 órakor jár le. A féléves előfizetések időtartama az előfizetés napjától számított hatodik hónapjának azonos napjáig, 23.59 óráig tart. Az éves előfizetések időtartama az előfizetés napjától számított tizenkettedik hónapjának azonos napjáig, 23.59 óráig tart. A Klub jogosult az előfizetést indoklás nélkül felmondani a tag belépésétől, illetve az előfizetés meghosszabbításától számított 7 (hét) napon belül. Ebben az esetben a Klub a befizetett előfizetési díjat teljes egészében visszafizeti az Előfizetőnek.

A Klub tagja lehet az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki:

- a Magatartási kódexben leírtakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti, és
- az előfizetési díjat megfizeti vagy az ajándék előfizetést aktiválja, és
- elfogadja az Általános szerződési feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót.

A Klubtag jelszóval jelentkezik be a Klubtagoknak szóló oldalra. Köteles úgy kezelni a jelszót, hogy az más személy által ne legyen hozzáférhető. Visszaélésért nem vállalunk felelősséget.

A Klubtagnak lehetősége van az előfizetése lejáratára utáni programokra is jelentkezni, azonban a programon csak folyamatos érvényes előfizetéssel vehet részt.

Az előfizetési csomag részletei a nyilvános és a jelszóval bejelentkezett oldalon is a Klubtagság oldalon található.

9. Programok

A KÉK klub tagjai, az előfizetés időtartamától függően, jogosultak meghatározott számú programjegyre, a választható online, illetve személyes találkozással járó programokon való részvételhez, a www.kekklub.hu weboldal Klubtagság menüpontja alatt található oldalon leírtak szerint. Ha a Klubtag egyedül jelentkezik a programra, egy programjegyet használ fel. Ha a Klubtag partnerrel jelentkezik a programra, két programjegyet használ fel.

A weboldal nyilvános oldalán általános leírás látható a programokról, a részleteket a jelszóval bejelentkezett Klubtagok olvashatják el, és jelentkezhetnek a programokra. Ugyanott a táblázat csak összefoglaló információként szolgál a közeli tervezett programokról, melyben az is látható, hogy mely programokra kik jogosultak jelentkezni. A programok szervezése folyamatos, ezért akár naponta frissülhetnek az információk. A táblázat alatt, illetve a Zárt klubcsoportok oldalon láthatóak azok a programok, amelyekre az adott Klubtag jogosult jelentkezni, regisztrálni, illetve jegyet venni. A KÉK klub programtól függően, egyedileg határozza meg, hogy mely programokra használható fel a partnernek is programjegy. A KÉK klub rendszeresen meghirdet programokat, amelyeken legalább féléves előfizetéssel vehetnek részt a Klubtagok. A KÉK klub – jellemzően havonta egyszer – meghirdet egy bárki számára elérhető nyilvános programot online vagy személyes találkozással, amelyre csak regisztrálnia kell a résztvevőnek. A nyilvános programokra a klubtagoknak is csak e-mailben kell regisztrálniuk, programjegyet nem kell felhasználniuk. A soron következő hónap programjainak részletei és a jelentkezési lehetőségek, az azt megelőző hónap közepéig kerülnek meghirdetésre a Klubtagok körében, a Klub weboldalán. A KÉK klub fenntartja a programváltoztatás jogát, illetve azt, hogy nem várt esemény (pl. az előadó betegsége, járványügyi korlátozó intézkedések) esetén az előadás elmarad, vagy későbbi időpontban kerül megrendezésre. A Vevő/résztvevő anyagi igénnyel ezért nem léphet fel.

10. Zárt klubcsoportok

A zárt klubcsoportok a KÉK Kulturális Élményklubon belül olyan csoportok, melyekhez speciális feltételekkel lehet csatlakozni. Mivel a zárt klubcsoportok is a KÉK Kulturális Élményklub részei, azok tagjai ugyanolyan féléves és éves előfizetéssel csatlakozhatnak a klubhoz. A klubprogramokon túl azonban olyan további, egyedi programokon vehetnek részt, akár Partnerükkel, melyek kizárólag az adott zárt klubcsoport tagjainak szólnak. A zárt klubcsoportok minimum és

maximum létszáma egyedileg kerül megállapításra. A zárt klubcsoportok részletei a honlapon, a Zárt klubcsoportok oldalon érhetőek el.

11. Közösségi színtér

A Közösségi színtér minden Klubtagnak ingyenesen biztosított. A Közösségi színtéren meghirdetett programokért a Klubtagnak nem kell programjegyet felhasználnia. A Közösségi színtér a társas kapcsolatok bővítését, a közösség építését segíti elő. Folyamatosan változó egyedi lehetőségeket kínál a kezdeményezőnek és a kezdeményezést fogadónak is. Itt kezdeményezhetnek saját szervezésű programokat a Klubtagok, amelyeken szívesen fogadnak más Klubtagokat az előre rögzített feltételek szerint. Programokra szóló partnerkereső szolgáltatást a jelszóval bejelentkezett Klubtagoknak szóló Közösségi színtér oldalon leírtaknak megfelelően adhatnak fel a Klubtagok.

Üzleti célú hirdetés és kapcsolatfelvétel tilos a Közösségi színtér oldalon. A hirdetés közzétételéhez a KÉK klub jóváhagyása szükséges. A Klub a hirdetés közzétételét indoklás nélkül megtagadhatja. A Klubtag a hirdetése kezdeményezésével hozzájárul, hogy a KÉK klub munkatársa e-mailben, illetve telefonon felvegye vele a kapcsolatot, és kérdéseket tegyen fel a hirdetésével kapcsolatban. A felületen folytatott levelezés titkos, annak tartalmáról nincs tudomása a KÉK klub munkatársainak. A Klubtag a hirdetése feladásával vállalja, hogy minden beérkező üzenetre válaszol. A közzétett hirdetés feladója a teljes nevével látható a Klubtagok számára jelszóval elérhető Közösségi színtér oldalon. A hirdetésre választ küldő Klubtag üzenete a teljes nevével jelenik meg a hirdetést feladó Klubtag üzenetei között. Más személyes adat nem kerül megosztásra. A Közösségi színtér részletei a honlapon, az Érdeklődőknek/Közösségi színtér oldalon, illetve jelszóval bejelentkezve a Tagoknak/Közösségi színtér oldalon található.

12. Elállási jog és lemondási lehetőség

Az ajándék előfizetés vásárlójának a vásárlástól számított 14 (tizennégy) napja van arra – ha még nem lett aktiválva az utalványon feltüntetett aktiválókód –, hogy éljen elállási jogával, az ÁSZF mellékletét képező nyomtatvány kitöltésével, és eljuttatásával az kek@kekklub.hu e-mail címre.

Fizetős program jegyének vásárlásától számított 14 (tizennégy) napon belül, de legalább 7 (hét) nappal (168 óra) a felhasználásig, a Klubtagnak lehetősége van az elállásra visszatérítés kérésével. A folyamata: A programnál beépített törlési gombbal törli regisztrációját, majd az ÁSZF mellékletét képező nyomtatvány kitöltésével, és eljuttatásával az kek@kekklub.hu e-mail címre, kéri a visszatérítést. A programregisztrációnál a program regisztrációját a program kezdete előtti 48 (negyvennyolc) óráig mondhat le a Klubtag, a programnál található törlési

gombbal. Ebben az esetben a Klubtag nem használ fel programjegyet a lemondott programért.

Egyes partnerek a fentieknél szigorúbb lemondási feltételeket határozhatnak meg. Ezt a program leírásában jelezzük.

13. Titoktartás

A Klubtag nem oszthatja meg mással, és nem másolhatja ki a Közösségi szintér hirdetéseit, és az ezzel kapcsolatos személyes üzenetváltásokat.

Egyes programokon a részvétel feltétele a teljes titoktartás, melyet a programleírás tartalmaz, illetve a program kezdetén is kapnak tájékoztatást erről a Klubtagok. Ettől felmentést csak írásbeli hozzájárulással adhat(nak) az érintett Klubtag(ok). A titoktartás megsértése a Magatartási kódex súlyos megsértésének minősül.

14. Adatvédelem

A KÉK klub az elektronikus regisztráció, illetve vásárlás során tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályok, így különösen az általános adatvédelmi rendelet (GDPR), az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai, és a KÉK klub mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója szerint bizalmasan kezeli, az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ide értve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése védelméről folyamatosan gondoskodik és azt fenntartja, frissíti.

15. Magatartási kódex

A KÉK klub Magatartási kódexének célja, hogy lefektesse a KÉK klub által képviselt alapértékeket. Az ezekkel való azonosulás és a Magatartási kódex elfogadása a közösséghez történő csatlakozás alapkövetelménye. A Magatartási kódex minden Klubtagra nézve egyetemes érvényű és kötelező. A Magatartási kódex a KÉK klub weboldalán található.

16. Panaszkezelés

A Vevő vagy a Klubtag e-mailben magyar nyelven jelezheti problémáját az info@kekklub.hu e-mail címen. A KÉK klub a beérkezett e-mailt 72 (hetvenkét) órán belül megválaszolja, illetve megkezdi az esetleges probléma kivizsgálását. KÉK klub az info@kekklub.hu e-mail címre beérkező leveleket elektronikus rendszerben, állapotuk szerint osztályozva nyilvántartja és megőrzi.

Amennyiben a Klub és a Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a felek közötti tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek

állnak nyitva a Vevő számára /Vitás esetekben mindkét félnek békéltető testületi eljárásban való együttműködési kötelezettsége van./:

Békéltető testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Egyéb: <https://www.tvvrt.hu/adatok/bekelteto.pdf>

Online vitarendezési platform:

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Fogyasztóvédelmi hatóság:

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatal fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelenthetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el – országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek.

A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

elérhetőségei: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4306>

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6., Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20., Központi

telefonszám: +36 1 459 4800, Fax szám: +36 1 210 4677, Központi e-mail

cím: nfh@nfh.hu

17. Egyéb

Tilos a weboldal bármely tartalmának sokszorosítása, másolása, terjesztése (ideértve az e-mail, fax vagy más elektronikus készülék útján történő eljárásokat is), publikálása, módosítása, továbbítása, kivéve, ha a Klubtag rendelkezik a KÉK klub képviselőjére jogosult személytől származó írásbeli, előzetes engedéllyel. E tilalom alá esik különösen a weboldalon található összes szöveg, kép, grafika, logó, embléma, fotó, hang- és videó anyag vagy ezek állóképei, valamint bármely része. A Klub programjai során a Klub vagy megbízottja fényképeket, videofelvételeket készíthet, melyeket a Klub a későbbiekben saját promóciós, vagy egyéb üzleti célra felhasználhat. A felvételeken szereplő Vevők a Klubbal való első üzleti kapcsolat létesítésével, ill. a programra való jelentkezésükkel elfogadják ezt, további hozzájárulásukat a Klub nem köteles kikérni.

Időbeli hatály: Az ÁSZF és annak mindenkorai módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban, ennek hiányában a weboldalon történő közzététellel lép hatályba. Az ÁSZF határozatlan időre szólóan mindaddig hatályban marad, amíg a KÉK klub a weboldalán programokat hirdet meg, és az azokon való részvételre jogosultságot értékesít.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.