

# Általános Szerződési Feltételek

(továbbiakban: „ÁSZF”)

Érvényes: 2022. február 08-tól 2022. augusztus 31-ig

## 1. Általános rendelkezések

A KÉK Kulturális Élményklub Kft. (székhely: 1043 Budapest, Bocskai utca 26., Cg. 01-09-389502) továbbiakban KÉK Kulturális Élményklub, vagy KÉK klub, vagy Klub a [www.kekklub.hu](http://www.kekklub.hu) weboldalán (továbbiakban: weboldal) előfizetéses klubszolgáltatást értékesít előfizetőinek (továbbiakban Előfizető, Vevő, Klubtag vagy tag), egyedi online és személyes találkozással járó kulturális, tudományos programokat szervez tagjainak, elősegíti a közösség és a társas kapcsolatok építését, programokra szóló partnerkereső szolgáltatást nyújt tagjainak, és örömmel fogadja klubtagjainak programmal kapcsolatos és közösségépítő kezdeményezését. A legalább féléves előfizetést választó tagok választhatnak egy tematikus miniklubtagságot is. A klubhoz csatlakozás feltétele a magatartási kódex elfogadása is.

A KÉK klub jelen ÁSZF-et azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza jelentkezést és részvételt a Klub tagságára, ill. meghirdetett programjaira, a tagság/programok árának megfizetésére vonatkozó szabályokat, valamint az érdeklődők és Klub-tagok jogait és a KÉK klubbal összefüggő egyéb lényeges körülményeket. Jelen ÁSZF-et a weboldalon tesszük közzé és ott folyamatosan elérhető.

A KÉK klub honlapján keresztül megvásárolni kívánt előfizetés/jegy/partnerjegy vagy ajándék előfizetés, valamint az online fizetési szolgáltató kiválasztásával a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint Klub-tagság/szolgáltatás vásárlási szerződés jön létre a KÉK klub és a választás értékét kiegyenlítő magánszemély között magyar nyelven. Az Előfizető/Vevő regisztrációt követően, a vásárlás menetét követve, a vásárlás adatait összesítő jóváhagyó oldalon a Fizetés gomb megnyomásával fogadja el a szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A létrejött online szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét a dokumentált és elektronikusan elmentett vásárlás és az erről kiküldött e-mail igazolja.

Az ÁSZF elfogadásával Vevő a Gyakori kérdések tartalmának elolvasását és elfogadását is nyugtazza.

## 2. A szerződés tárgya

A KÉK klub előfizetési csomagjainak, az ajándék előfizetésnek, jegyeknek és partnerjegyeknek, tematikus minikluboknak a jellemzői, a vásárlás feltételei a weboldal hozzájuk tartozó konkrét oldal(ai)n ismerhetők meg.

## 3. Szerződő felek azonosítása

Az Előfizető/Vevő a regisztrációs adatlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait, KÉK klub ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. Előfizetőnek/Vevőnek a regisztráció során lehetősége van adatait ellenőrizni/módosítani, és ezt a sikeres regisztráció után is bármikor megteheti, bejelentkezve a Klubtagok oldalán, a „Profilom” menüben. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség az Előfizetőt/Vevőt terheli, a KÉK klub az ebből eredő kárfelelősséget kifejezetten kizárja. A KÉK klub a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt (beleértve ugyanazon személy többes regisztrációját) jogosult törölni, továbbá kétség esetén Előfizető/Vevő valóságát jogosult ellenőrizni.

#### 4. Vételár, felszámított díjak

Az előfizetési csomagok és jegyek, partnerjegyek mellett feltüntetett ár azok bruttó vételára, amely egyúttal tartalmazza az általános forgalmi adót is. A vételáron felül az Előfizetőnek/Vevőnek nem kell további díjat megfizetnie. Az előfizetési csomag részét képező választható ingyenes programokért a Klubtagnak nem kell további díjat fizetnie. A Közösségi szintéren meghirdetett programokért a Klubtagnak ugyancsak nem kell díjat fizetnie. A Klubtagoknak meghirdetett ingyenes programok is regisztrációkötelesek.

#### 5. Fizetési feltételek

A vételár kiegyenlítése a KÉK klubbal szerződésben álló online fizetési szolgáltatón keresztül történhet. A fizetési szolgáltató fizetőoldalán felmerülő esetleges hibákért a KÉK klub nem tud felelősséget vállalni. A KÉK klub jegyértékesítő rendszere automatikus visszaigazoló e-mailjének kiküldésével igazolja az adott vásárlás sikerességét. Az automatikus visszaigazoló e-mailt az Előfizető/Vevő által megadott e-mail címre küldjük. A hibás e-mail cím vagy vevő adatok megadásából eredő minden kárért a felelősség a Vevőt terheli. Előfizetéssel rendelkező Klubtagok a számláikat a honlapra jelszóval bejelentkezve, a *Profilom* menüpontban, a *Számláim* alatt látják és tölthetik le. A Klubtagok számára ingyenesen választható programokra történő regisztrációról a *Profilom* menüpontban, a *Programjaim* alatt találnak információt.

A programokon történő részvételi jogosultság ellenőrzése a KÉK klub aktuális, a programot megelőző 24 órán belül készített regisztrációs listája alapján történik.

#### 6. Számlaadás

KÉK klub minden vásárlásról elektronikus számlát (e-számlát) bocsát ki. A vásárlás befejezése után e-mailben küldi el az ajándék előfizetést vásárló Vevőnek, a Vevő által megadott e-mail címre. Előfizetéssel rendelkező Klubtagok a számláikat a honlapra jelszóval bejelentkezve, a *Profilom* menüpontban, a *Számláim* alatt látják és tölthetik le.

Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag elektronikus úton kap számlát, a számlaadatok utólag nem módosíthatók, reklamációnak nincsen helye.

Az elektronikus számla PDF formátumú, Eladó által elektronikusan aláírt, időbélyeggel ellátott dokumentum. Megfelel a 2007. évi CXCVII. törvény (Áfa-törvény) előírásainak. Az e-számla PDF dokumentumolvasó szoftverrel (Adobe Reader) megtekinthető, kinyomtatható.

#### 7. Ajándék előfizetés

Az ajándék előfizetési utalvány a KÉK Kulturális Élményklub [www.kekklub.hu](http://www.kekklub.hu) weboldalán, az *Előfizetés* menüponton belül, az *Ajándék előfizetés vásárlása* alatt vásárolható.

- Az ajándék előfizetés az utalványon látható aktiválókóddal érvényesíthető a KÉK Kulturális Élményklub [www.kekklub.hu](http://www.kekklub.hu) weboldalán, az *Előfizetés* menüpontban, az adatok kitöltése után.
- Az ajándék előfizetés a kiállításától számított egy évig aktiválható.
- Az ajándék előfizetést aktiváló személy elfogadja az általános szerződési feltételeket, az adatkezelési tájékoztatót és a magatartási kódexet.
- Az ajándék előfizetési utalvány egyszeri felhasználásra jogosító, elektronikus úton előállított okirat.
- Az ajándék előfizetési utalvány nem minősül pénznek, illetve értékpapírnak.
- Az ajándék előfizetési utalvány hamisítása bűncselekmény.

- Az ajándék előfizetési utalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, aki az aktiválókódot érvényesíti. A kibocsátó nem jogosult vizsgálni az utalvány tulajdonjogát. Az utalvány szabadon átruházható más személyre, de kereskedelmi forgalomba nem hozható. Az aktiválókód elvesztése, megsemmisülése, vagy az aktiválás elmaradása csereutalvány igénylésére, illetve a vételár visszakövetelésére nem jogosít.

## 8. Előfizetés és Klubtagság

2022. március 1-jétől minden hónap első hét napján van lehetőség a klubszolgáltatás előfizetésére. Eseti jelleggel ettől eltérhet a Klub. A Klubtagok havi, féléves és éves előfizetések közül választhatnak. A havi előfizetések lejáratá az adott naptári hónap utolsó napja. A féléves előfizetések lejáratá az előfizetés hónapjától számított ötödik, illetve az éves előfizetéseknel a tizenegyedik hónap utolsó napja. A Klub jogosult az előfizetést indoklás nélkül felmondani a tag belépésétől, illetve az előfizetés meghosszabbításától számított 7 (hét) napon belül. Ebben az esetben a Klub a befizetett előfizetési díjat teljes egészében visszafizeti az Előfizetőnek. Az előfizetési csomaghoz tartozó havi választható ingyenes programok száma akkor biztosított, ha a Klubtag minden hónap 15-ig regisztrál az adott havi választott programokra.

A Klub tagja lehet az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki:

- a Magatartási kódexben leírtakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti, és
- az előfizetési díjat megfizeti vagy az ajándék előfizetést aktiválja, és
- elfogadja az Általános szerződési feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót.

A Klubtag jelszóval jelentkezik be a Klubtagoknak szóló oldalra. Köteles úgy kezelni a jelszót, hogy az más személy által ne legyen hozzáférhető. Visszaélésért nem vállalunk felelősséget.

A Klubtagnak lehetősége van az előfizetése lejáratá utáni programokra is jelentkezni, azonban a programon csak érvényes előfizetéssel vehet részt.

Az előfizetési csomag részletei az Érdeklődőknek /Klubtagság oldalon, illetve a jelszóval bejelentkezett oldalon a Tagoknak /Klubtagság részletei oldalon található.

## 9. Programok

A KÉK klub tagjai, az előfizetés időtartamától függően, havonta jogosultak meghatározott számú, választható ingyenes online, illetve személyes találkozással járó programra, a [www.kekklub.hu](http://www.kekklub.hu) weboldal *Érdeklődőknek* menüpontja alatt található *Klubtagság* oldalon leírtak szerint. A weboldal nyilvános oldalán általános leírás látható a programokról, a részleteket a jelszóval bejelentkezett Klubtagok olvashatják el, és jelentkezhetnek a programokra. Ugyanott a táblázat csak összefoglaló információként szolgál a közeli tervezett programokról, melyben az is látható, hogy mely programokra kik jogosultak jelentkezni. A programok szervezése folyamatos, ezért akár naponta frissülhetnek az információk. A táblázat alatt, illetve a *Miniklubok* oldalon láthatóak azok a programok, amelyekre az adott Klubtag jogosult jelentkezni, regisztrálni vagy jegyet venni. A KÉK klub programtól függően, egyedileg határozza meg, hogy mely programokra vásárolható partnerjegy. A soron következő hónap programjainak részletei és a jelentkezési lehetőségek, az azt megelőző hónap közepéig kerülnek meghirdetésre a Klubtagok körében, a Klub weboldalán. A KÉK klub fenntartja a programváltoztatás jogát, illetve azt, hogy nem várt esemény (pl. az előadó betegsége, járványügyi korlátozó intézkedések) esetén az előadás elmarad, vagy későbbi időpontban kerül megrendezésre. A Vevő/részrtvevő anyagi igényrel ezért nem léphet fel.

## 10. Tematikus miniklubok

A KÉK klub féléves vagy éves előfizetést választó tagjai választhatnak egy tematikus miniklubtagságot is. Zárt miniklubot csak az adott miniklubnál meghatározott jogosultak választhatnak. A miniklubok rendszerint akkor indulnak, ha az adott témakörre minimum 50 fő jelentkezik. Egy miniklub taglétszáma nem haladhatja meg a 200 főt. Tematikus miniklubtagság váltására az indulástól számított hat hónap múlva nyílik lehetősége a Klubtagnak. A váltási lehetőségről a lejárat előtt két héttel e-mailben kap értesítést a Klubtag, és ez a két hét áll rendelkezésére a váltáshoz. Ekkor új vezetője is lehet a miniklubnak. A miniklub akkor folytatja működését a hathavi periódust követően, ha a meghatározott minimum létszám a hosszabbításnál megvan. A miniklubtagság részletei a honlapon, a Miniklubok oldalon érhetők el.

## 11. Közösségi szintér

A Közösségi szintér minden Klubtagnak ingyenesen biztosított. A társas kapcsolatok bővítését, a közösség építését segíti elő. Folyamatosan változó egyedi lehetőségeket kínál a kezdeményezőnek és a kezdeményezést fogadónak is. Itt kezdeményezhetnek saját szervezésű programokat a Klubtagok, amelyeken szívesen fogadnak más Klubtagokat az előre rögzített feltételek szerint. Programokra szóló partnerkereső szolgáltatást a jelszóval bejelentkezett Klubtagoknak szóló Közösségi szintér oldalon leírtaknak megfelelően adhatnak fel a Klubtagok.

Üzleti célú hirdetés és kapcsolatfelvétel tilos a Közösségi szintér oldalon. A hirdetés közzétételéhez a KÉK klub jóváhagyása szükséges. A Klub a hirdetés közzétételét indoklás nélkül megtagadhatja. A Klubtag a hirdetése kezdeményezésével hozzájárul, hogy a KÉK klub munkatársa e-mailben, illetve telefonon felvegye vele a kapcsolatot, és kérdéseket tegyen fel a hirdetésével kapcsolatban. A felületen folytatott levelezés titkos, annak tartalmáról nincs tudomása a KÉK klub munkatársainak. A Klubtag a hirdetése feladásával vállalja, hogy minden beérkező üzenetre válaszol. A közzétett hirdetés feladója a teljes nevével látható a Klubtagok számára jelszóval elérhető Közösségi szintér oldalon. A hirdetésre választ küldő Klubtag üzenete a teljes nevével jelenik meg a hirdetést feladó Klubtag üzenetei között. Más személyes adat nem kerül megosztásra. A Közösségi szintér részletei a honlapon, az Érdeklődőknek/Közösségi szintér oldalon, illetve jelszóval bejelentkezve a Tagoknak/Közösségi szintér oldalon található.

## 12. Nyereménysorsolások

A KÉK klub havi rendszerességgel sorsol ajándék programot a hírlevelére feliratkozók között, melynek részletes feltételeit a *Hírlevél olvasói között meghirdetett – a weboldalon elérhetővé tett - nyereménysorsolás szabályzata* tartalmazza.

A KÉK klub havi rendszerességgel tart online kvíz programokat, melynek részleteit a programleírás tartalmazza. A nyeremény és a nyereménysorsolás feltételeit a weboldalon aktuálisan elérhető *KÉK online kvíz nyeremény és nyereménysorsolási szabályzata* tartalmazza.

## 13. Elállási jog és lemondási lehetőség

Az ajándék előfizetés vásárlójának a vásárlástól számított 14 (tizennégy) napja van arra – ha még nem lett aktiválva az utalványon feltüntetett aktiválókód –, hogy éljen elállási jogával, az ÁSZF mellékletét képező nyomtatvány kitöltésével, és eljuttatásával az [kek@kekklub.hu](mailto:kek@kekklub.hu) e-mail címre. A KÉK Kulturális

Élményklub működésének megkezdése 2022. március 1-je. Ez időpont előtt megvásárolt előfizetések a vásárlástól számított 14 (tizennégy) napon belül, de legfeljebb 2022. február 28-ig visszaválthatók a nyomtatvány kitöltésével, ha az előfizetésért nem vett igénybe egy ajándékprogramot.

A jegy/partnerjegy vásárlásától számított 14 (tizennégy) napon belül, de legalább 7 (hét) nappal (168 óra) a felhasználásig, a Klubtagnak lehetősége van az elállásra visszatérítés kérésével. A folyamata: A programnál beépített törlési gombbal törli regisztrációját, majd az ÁSZF mellékletét képező nyomtatvány kitöltésével, és eljuttatásával az [kek@kekklub.hu](mailto:kek@kekklub.hu) e-mail címre, kéri a visszatérítést.

Ha a lemondott program a Klubtag számára egy választható ingyenes program volt (a partnerjegy miatt kér visszatérítést), vagy a tematikus miniklubjának havi programja, és az adott hónapban még van igénybevehető ingyenes program, a lemondott program helyett a Klubtag választhat egy új programot.

Választható ingyenes program regisztrációját a program kezdete előtti 48 (negyvennyolc) óráig mondhat le a Klubtag, a programnál található törlési gombbal. Ez esetben a Klubtagnak lehetősége van egy másik ingyenes program választására az adott hónapban, a lehetőségektől függően. A választás lehetősége nem vihető át a következő hónapra.

Partnerjegy lemondására csak a Klubtag regisztrációjának törlésével van lehetőség. Klubtag regisztrációja nem törölhető a partnerjegy megtartásával, mert a partner csak a Klubtaggal együtt vehet részt a programon.

Egyes partnerek a fentieknél szigorúbb lemondási feltételeket határozhatnak meg. Ezt a program leírásában jelezzük.

#### **14. Titoktartás**

A Klubtag nem oszthatja meg mással, és nem másolhatja ki a Közösségi szintér hirdetéseit, és az ezzel kapcsolatos személyes üzenetváltásokat.

Egyes programokon a részvétel feltétele a teljes titoktartás, melyet a programleírás tartalmaz, illetve a program kezdetén is kapnak tájékoztatást erről a Klubtagok. Ettől felmentést csak írásbeli hozzájárulással adhat(nak) az érintett Klubtag(ok).

A titoktartás megsértése a Magatartási kódex súlyos megsértésének minősül.

#### **15. Adatvédelem**

A KÉK klub az elektronikus regisztráció, illetve vásárlás során tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályok, így különösen az általános adatvédelmi rendelet (GDPR), az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai, és a KÉK klub mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója szerint bizalmasan kezeli, az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ide értve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése védelméről folyamatosan gondoskodik és azt fenntartja, frissíti.

#### **16. Magatartási kódex**

A KÉK klub Magatartási kódexének célja, hogy lefektesse a KÉK klub által képviselt alapértékeket. Az ezekkel való azonosulás és a Magatartási kódex elfogadása a közösséghez történő csatlakozás

alapkövetelménye. A Magatartási kódex minden Klubtagra nézve egyetemes érvényű és kötelező. A Magatartási kódex a KÉK klub weboldalán található.

## 17. Panaszkezelés

A Vevő vagy a Klubtag e-mailben magyar nyelven jelezheti problémáját az [info@kekklub.hu](mailto:info@kekklub.hu) e-mail címen. A KÉK klub a beérkezett e-mailt 72 (hetvenkét) órán belül megválaszolja, illetve megkezdí az esetleges probléma kivizsgálását. KÉK klub az [info@kekklub.hu](mailto:info@kekklub.hu) e-mail címre beérkező leveleket elektronikus rendszerben, állapotuk szerint osztályozva nyilvántartja és megőrzi.

Amennyiben a Klub és a Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a felek közötti tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vevő számára /Vitás esetekben mindkét félnek békéltető testületi eljárásban való együttműködési kötelezett sége van./:

### **Békéltető testületek elérhetőségei:**

#### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);

Egyéb: <https://www.tvvrt.hu/adatok/bekelteto.pdf>

### **Online vitarendezési platform:**

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el.

Az online vitarendezési platform az [alábbi linken érhető el](#):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

### **Fogyasztóvédelmi hatóság:**

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatal fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelenthetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el – országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek.

A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4306>

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6., Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20., Központi telefonszám: +36 1 459 4800, Fax szám: +36 1 210 4677, Központi e-mail cím: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)

## **18. Egyéb**

Tilos a weboldal bármely tartalmának sokszorosítása, másolása, terjesztése (ideértve az e-mail, fax vagy más elektronikus készülék útján történő eljárásokat is), publikálása, módosítása, továbbítása, kivéve, ha a Klubtag rendelkezik a KÉK klub képviselőjére jogosult személytől származó írásbeli, előzetes engedéllyel. E tilalom alá esik különösen a weboldalon található összes szöveg, kép, grafika, logó, embléma, fotó, hang- és videó anyag vagy ezek állóképei, valamint bármely része. A Klub programjai során a Klub vagy megbízottja fényképeket, videofelvételeket készíthet, melyeket a Klub a későbbiekben saját promóciós, vagy egyéb üzleti célra felhasználhat. A felvételeken szereplő Vevők a Klubbal való első üzleti kapcsolat létesítésével, ill. a programra való jelentkezésükkel elfogadják ezt, további hozzájárulásukat a Klub nem köteles kikérni.

Időbeli hatály: Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban, ennek hiányában a weboldalon történő közzététellel lép hatályba. Az ÁSZF határozatlan időre szólóan mindaddig hatályban marad, amíg a KÉK klub a weboldalán programokat hirdet meg, és az azokon való részvételre jogosultságot értékesít.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.